

Руководителям социальной защиты населения Республики Крым

Уважаемые руководители!

Информируем Вас, что в соответствии с Государственным контрактом № 0175200003325000014, заключенным между ООО "АС " и Министерством труда и социальной защиты Республики Крым в 2025 году проводится независимая оценка качества условий на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения.

В рамках НОК эксперты ООО «АС» осуществляют очные выезды в организации для проведения сбора информации об условиях осуществления организациями социального обслуживания. Для посещения организации просим связаться с оператором.

С целью обеспечения 40% охвата получателей услуг и их законных представителей просим оказать содействие в распространении информации о проведении независимой оценки, а именно:

1.

1. Разместить на сайте социального обслуживания организации ссылку на анкету независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий осуществления деятельности организацией;
2. Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «WhatsApp», «Viber», «Telegram» и иных);
3. Распространить ссылку на анкету независимой оценки среди получателей услуг или их законных представителей посредством e-mail и мессенджеров;
4. В онлайн-анкетировании принимают участие получатели услуг или их законные представители.
5. **Ссылка на анкету для получателей социальных услуг:**

В онлайн-анкетировании принимают участие получатели услуг/ законные представители —

Анкета получателей услуг - <https://forms.yandex.ru/u/689a0c21f47e730c9e70f033>

При заполнении анкеты НЕ рекомендуется закрывать браузер. Возврат/ продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен. Для заполнения анкеты достаточно скопировать ссылку, вставить в верхнюю строку браузера и перейти по ссылке опроса в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Edge).

1.6.Ссылки на Бланк организации социальных услуг:

Бланк обследования организации - <https://forms.yandex.ru/u/689a0b1ce010db4fa4e2d2d8>

Для заполнения бланка достаточно скопировать ссылку, вставить в верхнюю строку браузера и перейти по ссылке опроса в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Edge).

Просим Вас выслать фотографии на эл. почту:

valyuzhenich.t@yandex.ru lirasok@mail.ru доступной среды (пандусы, парковку для инвалидов, шрифты Брайля, договора сурдо-тифлопереводчиком, звуковые зрительные оповещения (желтые круги на стеклянных дверях и полосы на ступеньках и тактильные плитки, туалеты для инвалидов, инвалидная коляска) питьевую воду, навигацию, стенды, где учредительные документы. Свяжитесь пожалуйста по тел. 89620047655, 89647064976

При возникновении вопросов по проведению независимой оценки (НОК - 2025) специалист, отвечающий за проведение НОК в Вашей организации, может связаться с представителем организации-оператора – Валюженич Татьяна Александровна 89620047655, Соколовой Лирой Юрьевной (для общих вопросов и официальных запросов, и писем), valyuzhenich.t@yandex.ru lirasok@mail.ru, (для официальных запросов и писем).

Анкета получателей услуг - <https://forms.yandex.ru/u/689a0c21f47e730c9e70f033>

Бланк обследования организации - <https://forms.yandex.ru/u/689a0b1ce010db4fa4e2d2d8>