



**РЕСПУБЛИКА КРИМ
МІНІСТЕРСТВО
ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО
ЗАХИСТУ**

*295011, м. Сімферополь,
вул. Крылова, 7,
тел. (3652) 54-94-50
e-mail: kanc@mtrud.rk.gov.ru*

**РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ**

*295011, г. Симферополь,
ул. Крылова, 7,
тел. (3652) 54-94-50
e-mail: kanc@mtrud.rk.gov.ru*

**КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙЙ
КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ**

*295011, Симферополь шезэри,
Крылов сокъ, 7,
тел. (3652) 54-94-50
e-mail: kanc@mtrud.rk.gov.ru*

От 22.08.2025 № 6932/1-01/2

на № 1/26866/01-24 от 20.08.2025

**Руководителям учреждений социального
обслуживания, отнесенным к ведению
Министерства труда и социальной
защиты Республики Крым**

Министерство труда и социальной защиты Республики Крым направляет письмо АНО «КОМИТЕТ СЕМЕЙ ВОИНОВ ОТЕЧЕСТВА» от 20.08.2025 о работе единого федерального телеграм-чата медицинской психологической поддержки для семей воинов Отечества и участников СВО (далее - Чат).

В целях осведомлённости граждан о работе Чата просим оказать содействие в популяризации его работы, а также размещении информации на сайтах учреждений и социальных сетях.

Приложение: Актуальный макет для размещения.

Заместитель министра

М. ТЕРЯЕВ



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Республики Крым.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдан: **Теряев Максим Анатольевич**
Кем выдан: 8F1DF6DE3658E8E5A5649324564489D6D5C17442
Действителен: с 08.10.2024 до 01.01.2026



20.08.2025
Электронная
15 09

**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КОМИТЕТ СЕМЕЙ
ВОИНОВ ОТЕЧЕСТВА»**

125375, г. Москва, пер. Глинищевский,
д. 6, помещ. 24
ИНН 9710106270 КПП 771001001
ОГРН 1227700784387

**Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации**

№ 02-01/165

На №

От 20.08.2025

От

Уважаемые коллеги!

С июля 2024 года работает единый федеральный телеграм-чат медицинской психологической поддержки для семей воинов Отечества и участников СВО (далее - Чат) <https://t.me/+NICAoiZghk2OTNi>.

Организаторы проекта: Комитет семей воинов Отечества и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль»). Проект реализуется при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.

Данный чат работает 24/7, ежедневно в круглосуточном режиме. Обратиться в чат может житель любого региона, независимо от часового пояса.

В чате команда квалифицированных государственных медицинских психологов консультирует по различным тревожным состояниям участников СВО и членов их семей. За год успешной работы Чата отработано более 4 000 индивидуальных обращений. В чат уже подключилось более 16 000 человек. Общение в чате полностью анонимное.

В целях повышения осведомленности граждан о работе Чата и возможности получения бесплатной адресной помощи при любых тревожных состояниях для

10

Аппарат Совета министров
1/26866/08-24 20.08.25

семей воинов Отечества и участников СВО, мы продолжаем широкомасштабную информационную кампанию

Прошу Вас оказать содействие в популяризации работы Чата, путем размещения информации в региональных и городских СМИ, сообществах, социальных сетях медицинских, образовательных и социальных учреждениях, в центрах поддержки СВО, военных госпиталях, МФЦ, военных комиссариатах, родительских и общедомовых чатах, а также чатах управляющих компаний.

Материалы в виде дизайн-макетов можно скачать по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/OR89yhBxFz6cQ>. Файлы фотоотчета о размещении информации и ссылки на публикации в СМИ и социальных сетях просим направлять на электронную почту ksvo@oprfg.ru одним архивным файлом от региона с разбивкой по папкам по типам учреждений.

Контактное лицо: координатор чата «КСВО. Разговор с психологом», руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль», член Общественной палаты Российской Федерации - Евгений Мартынов, тел.: +7 (985) 774-55-43, e.martynov@oprfg.ru.

Приложения:

1. Дизайн-макет с информацией о Чате для учреждений, СМИ и соцсетей.
2. Пресс-релиз о работе Чата для СМИ и соцсетей.

Руководитель АНО

«Комитет семей воинов Отечества»



Ю.А. Белехова

МЕДИКО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Актуальный макет для разм

Прилож



ЕДИНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-ЧАТ

медико-психологической
поддержки для членов
семей воинов Отечества
и участников СВО



МЕДИЦИНСКИ
ПСИХОЛОГ
ПОМОГУ
И ПОДДЕРЖА
ПРИ ЛЮБЫХ
ТРЕВОЖНЫХ
СОСТОЯНИЯХ

ЧАТ РАБОТАЕТ
КРУГЛОСУТОЧНО
24/7

во всех часовых
поясах

Приложение №2 Пресс-релиз для СМИ и соцсетей

Продолжает свою работу единый федеральный чат Комитета семей воинов Отечества по оказанию медико-психологической поддержки семьям и участникам специальной военной операции (СВО) в круглосуточном режиме.

«Психологическая помощь часто нужна здесь и сейчас. Нам важно помочь каждому, кто испытывает любые тревожные состояния. Помощь оказывается в круглосуточном режиме, независимо от региона проживания. Важно то, что к нам можно обратиться анонимно, мы не требуем раскрывать персональные данные и это стало еще одним из дополнительных факторов востребованности именно такого формата психологической помощи, — отмечает руководитель КСВО Юлия Белехова.

В чате работает команда опытных высококвалифицированных медицинских психологов, которые оказывают бесплатные медико-психологические консультации по различным тревожным состояниям. Общение в чате анонимное, без запроса персональных данных. Обратиться в чат может житель любого региона страны в формате 24/7, независимо от своего часового пояса.

«Мы видим запрос на цифровой формат общения, когда не надо идти в поликлинику и тебя не увидят соседи. За год работы чата специалистами отработано более 4 000 индивидуальных обращений. Сегодня мы в динамике сопровождаем даже самые тяжелые случаи. В команде 75 клинических психологов из 10 регионов страны. Мы не используем искусственный интеллект, мы про живое общение со специалистом», — комментирует координатор Чата, член Общественной палаты Российской Федерации, руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль» Евгений Мартынов.

В чат уже подключилось более 16 000 человек из разных регионов страны.

Организаторы: Комитет семей воинов Отечества (КСВО) и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль») при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.

Будем рады вам помочь в Чате!
<https://t.me/+NICAoiZghk2OTNi>